

Ceník připojení k bezdrátové síti WELL-NET.cz od 1.3.2024

Název	maximální / inzerovaná rychlost	Cena měsíční	Cena půlroční předplatné	Cena roční předplatné	Instalační poplatek při úvazku a platbě na 24 měsíců/ instalační popl. bez závazku
W5 mini	8/8 Mbit	250 Kč	1500 Kč	3000 Kč	nelze /3500Kč
W5 standard	12/12 Mbit	300 Kč	1800 Kč	3420 Kč	Akce - ZDARMA/3500Kč
W5 speed	20/10 Mbit	350 Kč	2100 Kč	3990 Kč	Akce - ZDARMA/3500Kč
W5 speed xl	50/25 Mbit	550 Kč	3300 Kč	6270 Kč	Akce - ZDARMA/3500Kč
W5 air M	30/30 Mbit	550 Kč	3300 Kč	6270 Kč	<i>Za poplatek</i>
W5 air L	50/50 Mbit	650 Kč	3900 Kč	7410 Kč	<i>Za poplatek</i>
W5 air XL	100/100 Mbit	750 Kč	4500 Kč	8550 Kč	<i>Za poplatek</i>

- Instalační poplatek:** Akce - klient může využít zvýhodněné ceny za instalaci a dodání hardware zdarma při závazku odběru služby na 24 měsíců a jejím zaplacení na 24 měsíců, zdarma je anténa pro příjem internetu, kabelový svod 20 m, doprava a 1 hodina práce. Cena kompletu instalace je 3.500 Kč. Navíc se platí pouze výložníky a stožáry pro ukotvení antény, Wi-Fi routery nebo Mesh systémy, rozbočovače a další případné vícepráce.
- Maximální rychlost:** Maximální rychlost je rychlost reálně dosažitelná rychlost stahování (download) a vkládání (upload) dat na dané připojení či v daném místě připojení s možnou variancí způsobenou prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu.
- Běžně dostupná rychlost:** Běžně dostupná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60% hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95% času během jednoho kalendářního dne.
- Minimální rychlost:** Minimální rychlostí se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30% hodnoty rychlosti inzerované.
- Možnost navýšení:** Je možné stanovit rychlost na přání, nebojte se a informujte se na našem telefonu, vše závisí jen na lokalitě a Vašich potřebách (cena je sjednávána smluvně).
- Velká trvalá odchylka:** Velká trvalá odchylka je odchylka od běžně dostupné rychlosti stahování nebo vkládání dat, která vytváří souvislý pokles skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.
- Velká opakující se odchylka:** Velká opakující se odchylka je odchylka od běžně dostupné rychlosti stahování nebo vkládání dat, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.
Dojde-li k Velké trvalé odchylce nebo Velké opakující se odchylce, má spotřebitel právo na přiměřenou slevu z ceny poskytovaných služeb
- Omezení:** Počet spojení a množství dat neomezujeme. Podmínkou zřízení služby je přímá viditelnost na některý z našich bezdrátových vysílačů. Dostupnost ověřujeme bezplatně.

Veřejná IP adresa:	Udržovací poplatek za IPv4 veřejnou adresu je 50 Kč včetně DPH měsíčně. Cena adresy není zahrnuta v měsíčním paušálu za internet.
Rychlost:	Nabízíme agregované připojení k internetu 1:5. Rychlost se dělí mezi uvedený počet klientů. Proto může docházet ke kolísání rychlosti od minimální garantované až po maximální uvedenou.
Záruky:	Na veškeré námi dodané zařízení je záruka 2 roky. Pro technickou podporu je k dispozici náš klientský portál, kde si klient může kontrolovat kvalitu naší služby (síla signálu, množství stažených dat, online platby, provozní informace k síti apod.).
Bonus:	Při přechodu od jiného poskytovatele k naší společnosti je po dobu výpovědi naše dodávaná služba zdarma. (informujete se na podrobnosti)
Sezónní připojení:	Vlastníte-li chatu či chalupu nebo se jen chcete připojit na omezenou dobu, vyjdeme Vám vstříc. Jsme schopni po domluvě Vám nabídnout sezónní připojení a zdarma jej na požádání deaktivovat a po dohodě znovu reaktivovat.
Ostatní služby:	Za zaslání tištěné podoby dokladu (faktura, splátkový kalendář, upomínka) prostřednictvím České pošty doporučeně účtujeme 99 Kč.

Název	Popis	Cena
Veřejná IP adresa	Správa veřejné IP adresy NAT	50 Kč/měsíc
Veřejná IP adresa	Správa veřejné IP adresy routované	200 Kč/měsíc
Mesh systém	TP-Link Deco nebo Mercusys	od 2000 Kč
WiFi router dle nabídky	Dodání a instalace wifi routeru	600-1300 Kč
Servisní poplatek	Poplatek za servisní výjezd (doprava a převoz zboží k zákazníkovi) nebo neoprávněný servis.	600 Kč/ hod.
	Urgentní servis/výjezd, servis mimo pracovní dobu (po-pá 8 – 16 hod.) za každou započatou půlhodinu.	600 Kč/půl hod.
Dopravné	V případě, kdy není účtován "servisní poplatek"	15 Kč / Km
Hodinový tarif technika	Při nestandardních instalacích a práce objednané navíc klientem	650 Kč/hod.
Demontáž zařízení	Deinstalace přípojky na žádost klienta, demontáž zařízení dodaného v Akci – ZDARMA	605 Kč
Pozastavení / spuštění služby	Po předchozí dohodě se zákazníkem přerušení nebo spuštění služby. Zejména při sezónním poskytování služby a pod. Zákazník musí mít ve smluveném termínu uhrazené všechny závazky vůči poskytovateli.	zdarma
Zdroj 24 V/1A spínaný	Napájecí POE adaptér 24 V, 1A, 24W pro RouterBOARD/UBNT	250 Kč
Odvirování PC	Odvirování počítače, kontrola	726 Kč
Reinstalace PC	Přehodnocení PC do továrního nastavení a instalace SW dodaného zákazníkem (MS Office, antivir, apod.)	1210 Kč
Poštovné	Zaslání faktury, upomínky, splátkový kalendář	99 Kč

Vzhledem k povaze internetu není dodavatel schopen garantovat specifické parametry přístupu ke všem objektům v síti Internet. Poskytování internetových služeb třetími stranami, přístup k webovým stránkám apod. je závislý na spojení obou koncových bodů (uživatel – server). Ačkoli dodavatel vyvíjí maximální snahu, aby mohl poskytnout svým zákazníkům nejvyšší možnou rychlost ve své síti, je i toto ovlivněno sdílenou kapacitou v síti.

WELL-NET internet s.r.o.
Wellnerova 134/7
779 00 Olomouc
www.well-net.cz

IČ: 07633815
DIČ: CZ07633815
Firma je plátcem DPH.

Všechny uvedené ceny jsou s DPH 21 %.