

## Ceník připojení k bezdrátové síti WELL-NET.cz od 1.3.2024

| Název       | maximální /<br>inzerovaná<br>rychlost | Cena<br>měsíční | Cena<br>půlroční<br>předplatné | Cena<br>roční<br>předplatné | Instalační poplatek<br>při úvazku a platbě na 24<br>měsíců/ instalační popl.<br>bez závazku |
|-------------|---------------------------------------|-----------------|--------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| W5 mini     | 8/8 Mbit                              | 250 Kč          | 1500 Kč                        | 3000 Kč                     | nelze /3500Kč                                                                               |
| W5 standard | 12/12 Mbit                            | 300 Kč          | 1800 Kč                        | 3420 Kč                     | Akce - ZDARMA/3500Kč                                                                        |
| W5 speed    | 20/10 Mbit                            | 350 Kč          | 2100 Kč                        | 3990 Kč                     | Akce - ZDARMA/3500Kč                                                                        |
| W5 speed xl | 50/25 Mbit                            | 550 Kč          | 3300 Kč                        | 6270 Kč                     | Akce - ZDARMA/3500Kč                                                                        |
| W5 air M    | 30/30 Mbit                            | 550 Kč          | 3300 Kč                        | 6270 Kč                     | <i>Za poplatek</i>                                                                          |
| W5 air L    | 50/50 Mbit                            | 650 Kč          | 3900 Kč                        | 7410 Kč                     | <i>Za poplatek</i>                                                                          |
| W5 air XL   | 100/100 Mbit                          | 750 Kč          | 4500 Kč                        | 8550 Kč                     | <i>Za poplatek</i>                                                                          |

- Instalační poplatek:** Akce - klient může využít zvýhodněné ceny za instalaci a dodání hardware zdarma při závazku odběru služby na 24 měsíců a jejím zaplacení na 24 měsíců, zdarma je anténa pro příjem internetu, kabelový svod 20 m, doprava a 1 hodina práce. Cena kompletu instalace je 3.500 Kč. Navíc se platí pouze výložníky a stožáry pro ukotvení antény, Wi-Fi routery nebo Mesh systémy, rozbočovače a další případné vícepráce.
- Maximální rychlost:** Maximální rychlost je rychlost reálně dosažitelná rychlost stahování (download) a vkládání (upload) dat na dané připojce či v daném místě připojení s možnou variancí způsobenou prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu.
- Běžně dostupná rychlost:** Běžně dostupná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60% hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95% času během jednoho kalendářního dne.
- Minimální rychlost:** Minimální rychlostí se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30% hodnoty rychlosti inzerované.
- Možnost navýšení:** Je možné stanovit rychlost na přání, nebojte se a informujte se na našem telefonu, vše závisí jen na lokalitě a Vašich potřebách (cena je sjednávána smluvně).
- Velká trvalá odchylka:** Velká trvalá odchylka je odchylka od běžně dostupné rychlosti stahování nebo vkládání dat, která vytváří souvislý pokles skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.
- Velká opakující se odchylka:** Velká opakující se odchylka je odchylka od běžně dostupné rychlosti stahování nebo vkládání dat, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.  
Dojde-li k Velké trvalé odchylce nebo Velké opakující se odchylce, má spotřebitel právo na přiměřenou slevu z ceny poskytovaných služeb
- Omezení:** Počet spojení a množství dat neomezujeme. Podmínkou zřízení služby je přímá viditelnost na některý z našich bezdrátových vysílačů. Dostupnost ověřujeme bezplatně.

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Veřejná IP adresa:</b> | Udržovací poplatek za IPv4 veřejnou adresu je 50 Kč včetně DPH měsíčně. Cena adresy není zahrnuta v měsíčním paušálu za internet.                                                                                                                        |
| <b>Rychlost:</b>          | Nabízíme agregované připojení k internetu 1:5. Rychlost se dělí mezi uvedený počet klientů. Proto může docházet ke kolísání rychlosti od minimální garantované až po maximální uvedenou.                                                                 |
| <b>Záruky:</b>            | Na veškeré námi dodané zařízení je záruka 2 roky. Pro technickou podporu je k dispozici náš klientský portál, kde si klient může kontrolovat kvalitu naší služby (síla signálu, množství stažených dat, online platby, provozní informace k síti apod.). |
| <b>Bonus:</b>             | Při přechodu od jiného poskytovatele k naší společnosti je po dobu výpovědi naše dodávaná služba zdarma. (informujete se na podrobnosti)                                                                                                                 |
| <b>Sezónní připojení:</b> | Vlastníte-li chatu či chalupu nebo se jen chcete připojit na omezenou dobu, vyjdeme Vám vstříc. Jsme schopni po domluvě Vám nabídnout sezónní připojení a zdarma jej na požádání deaktivovat a po dohodě znovu reaktivovat.                              |
| <b>Ostatní služby:</b>    | Za zaslání tištěné podoby dokladu (faktura, splátkový kalendář, upomínka) prostřednictvím České pošty doporučeně účtujeme 99 Kč.                                                                                                                         |

| Název                         | Popis                                                                                                                                                                                                | Cena            |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Veřejná IP adresa             | Správa veřejné IP adresy NAT                                                                                                                                                                         | 50 Kč/měsíc     |
| Veřejná IP adresa             | Správa veřejné IP adresy routované                                                                                                                                                                   | 200 Kč/měsíc    |
| Mesh systém                   | TP-Link Deco nebo Mercusys                                                                                                                                                                           | od 2000 Kč      |
| WiFi router dle nabídky       | Dodání a instalace wifi routeru                                                                                                                                                                      | 600-1300 Kč     |
| Servisní poplatek             | Poplatek za servisní výjezd (doprava a převoz zboží k zákazníkovi) nebo neoprávněný servis.                                                                                                          | 600 Kč/ hod.    |
|                               | Urgentní servis/výjezd, servis mimo pracovní dobu (po-pá 8 – 16 hod.) za každou započatou půlhodinu.                                                                                                 | 600 Kč/půl hod. |
| Dopravné                      | V případě, kdy není účtován "servisní poplatek"                                                                                                                                                      | 15 Kč / Km      |
| Hodinový tarif technika       | Při nestandardních instalacích a práce objednané navíc klientem                                                                                                                                      | 650 Kč/hod.     |
| Demontáž zařízení             | Deinstalace přípojky na žádost klienta, demontáž zařízení dodaného v Akci – ZDARMA                                                                                                                   | 605 Kč          |
| Pozastavení / spuštění služby | Po předchozí dohodě se zákazníkem přerušení nebo spuštění služby. Zejména při sezónním poskytování služby a pod. Zákazník musí mít ve smluveném termínu uhrazené všechny závazky vůči poskytovateli. | zdarma          |
| Zdroj 24 V/1A spínaný         | Napájecí POE adaptér 24 V, 1A, 24W pro RouterBOARD/UBNT                                                                                                                                              | 250 Kč          |
| Odvirování PC                 | Odvirování počítače, kontrola                                                                                                                                                                        | 726 Kč          |
| Reinstalace PC                | Přehodnocení PC do továrního nastavení a instalace SW dodaného zákazníkem (MS Office, antivir, apod.)                                                                                                | 1210 Kč         |
| Poštovné                      | Zaslání faktury, upomínky, splátkový kalendář                                                                                                                                                        | 99 Kč           |

*Vzhledem k povaze internetu není dodavatel schopen garantovat specifické parametry přístupu ke všem objektům v síti Internet. Poskytování internetových služeb třetími stranami, přístup k webovým stránkám apod. je závislý na spojení obou koncových bodů (uživatel – server). Ačkoli dodavatel vyvíjí maximální snahu, aby mohl poskytnout svým zákazníkům nejvyšší možnou rychlost ve své síti, je i toto ovlivněno sdílenou kapacitou v síti.*

**WELL-NET internet s.r.o.**  
Tovární 803  
783 72 Velký Týnec  
[www.well-net.cz](http://www.well-net.cz)

IČ: 07633815  
DIČ: CZ07633815  
Firma je plátcem DPH.

Všechny uvedené ceny jsou s DPH 21 %.